

POLITIQUE DE RETOUR/REMBOURSEMENT ET ÉCHANGE

La Politique de retour et de remboursement vous permet de renvoyer directement à la Société tout produit acheté qui peut être revendu de manière commerciale. Les produits vendus comme partie d'un Business Kit seront remboursés en fonction du prix réduit qui a été payé.

Politique de retour et de remboursement pour les Distributeurs

Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**
Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×
Commande annulée dans le mois suivant la date de livraison	100 %	×	
Commande annulée dans l'année suivant la date d'achat	90 %	×	

*La commande peut être annulée totalement ou partiellement.

**N'inclut pas les frais supplémentaires d'une livraison express. Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas de commande annulée totalement.

Politique de retour et de remboursement pour les Clients

Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**
Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×
Commande annulée dans les 3 mois suivant la date d'achat	100 %	×	

*La commande peut être annulée totalement ou partiellement.

**N'inclut pas les frais supplémentaires d'une livraison express. Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas de commande annulée totalement.

Procédure pour obtenir un remboursement :



Contactez votre Bureau Nu Skin local, soit en ligne via le lien ci-dessous, soit par téléphone, chat ou e-mail, dans les délais applicables et communiquez votre décision d'ANNULER la commande. Vous recevrez ensuite un numéro de référence. <https://returns.asendia.com/nuskin/fr-CH>



Envoyez les produits qui doivent être retournés à la Société au plus tard 14 jours à partir de la date à laquelle vous avez annulé votre commande. Veuillez noter que les frais de livraison seront à votre charge.



Ajoutez le numéro de référence que vous avez reçu + votre numéro ID Nu Skin dans la boîte.



La Société vous remboursera aussi vite que possible, en tout cas, au plus tard 14 jours suivant :

la réception par la société des produits retournés, ou

la réception par la société des preuves indiquant que vous avez renvoyé les produits.

La Politique d'échange vous permet d'échanger tout produit acheté directement à la Société qui a été envoyé incorrectement ou qui est défectueux.

Politique d'échange	Procédure pour obtenir un échange :  Contactez votre Bureau Nu Skin local (par téléphone, fax ou e-mail) dans les 3 mois suivant la date d'achat et communiquez votre décision d'ÉCHANGER la commande. Vous recevrez ensuite un numéro de référence.  Envoyez les produits qui doivent être échangés à la Société au plus tard 14 jours à partir de la date à laquelle vous avez annulé votre commande.  Ajoutez le numéro de référence que vous avez reçu + votre numéro ID Nu Skin dans la boîte.  La Société échangera les produits dès qu'elle les aura reçus (et dans les 14 jours au plus tard). Si l'échange n'est pas possible, la Société peut vous proposer : - un crédit à utiliser pour acheter d'autres produits, ou - un remboursement complet du prix d'achat.
-----------------------------------	--