RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE/ERSTATTUNG UND UMTAUSCH

Die Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien erlauben es, Produkte zurückzugeben, die direkt vom Unternehmen erworben wurden und in einem wiederverkäuflichen Zustand sind. Für Produkte, die Teil eines Business Kits sind, wird nur der reduzierte Preis zurückerstattet, der bezahlt wurde.

Rückgabe- und Erstattungs-richtlinien für **Brand Affiliate**

Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**
Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100 %	×	×
Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung	100 %	×	
Widerruf der Bestellung innerhalb 1 Jahres ab Kaufdatum	90 %	×	

* Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden.
** Zusatzkosten für Expressversand ausgeschlossen. Die anfänglich erhobenen Versandkosten werden nur erstattet, wenn deine Bestellung vollständig storniert wurde.

Rückgabe- und Erstattungs-richtlinien für **Kunden**

Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**
Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100 %	×	×
Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum	100 %	×	

* Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden.
** Zusatzkosten für Expressversand ausgeschlossen. Die anfänglich erhobenen Versandkosten werden nur erstattet, wenn deine Bestellung vollständig storniert wurde.

Vorgehensweise bei Rückerstattung:

Kontaktiere deine Nu Skin Niederlassung innerhalb der jeweiligen Fristen entweder online über den untenstehenden Link, per Telefon oder E-Mail und informiere sie über deinen Wunsch, die Bestellung zu WIDERRUFEN. Du erhältst daraufhin eine Referenznummer. https://returns.asendia.com/nuskin/de-CH

Schicke die Produkte **innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Widerrufs deiner Bestellung** an das Unternehmen zurück. Bitte beachte, dass der Versand von dir zu zahlen ist.

Trage die Referenznummer, die du erhalten hast, und deine Nu Skin ID-Nummer in das Feld ein.

Das Unternehmen wird dir den Betrag schnellstmöglich zurückerstatten, jedoch nicht später als 14 Tage, nachdem:

- es die zurückgesandten Produkte erhalten hat oder
- du belegt hast, dass du die Produkte zurückgesendet hast.

Die Umtauschrichtlinien erlauben den Umtausch jeglicher Produkte, die direkt vom Unternehmen erworben und falsch geliefert wurden oder fehlerhaft sind.

RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE/ERSTATTUNG UND UMTAUSCH

Umtausch-richtlinien	**Vorgehensweise bei Umtausch:** Kontaktiere deine Nu Skin Niederlassung (per Telefon oder E-Mail) **innerhalb von 3 Monaten** ab Kaufdatum und informiere sie über deinen Wunsch, die Bestellung **UMZUTAUSCHEN**. Du erhältst daraufhin eine Referenznummer. Schicke die Produkte **innerhalb von 14 Tagen ab Datum der Stornierung deiner Bestellung** an das Unternehmen zurück. Trage die Referenznummer, die du erhalten hast, und deine Nu Skin ID-Nummer in das Feld ein. Das Unternehmen tauscht die Produkte um, sobald es deine Sendung erhalten hat (innerhalb von 14 Tagen). Falls ein Umtausch nicht möglich ist, bietet das Unternehmen: • eine Gutschrift, die für den Kauf anderer Produkte verwendet werden kann, oder • eine volle Erstattung des Kaufpreises.